



Välkommen till Allente!

Din bostadsrättsförening/hyresvärd har tecknat ett tv-avtal med oss på Allente som gäller för alla boende. För att du ska kunna titta på dina nya tv-kanaler behöver du en tv-box. Den delas ut av föreningen i samband med att du får den här foldern i din hand.

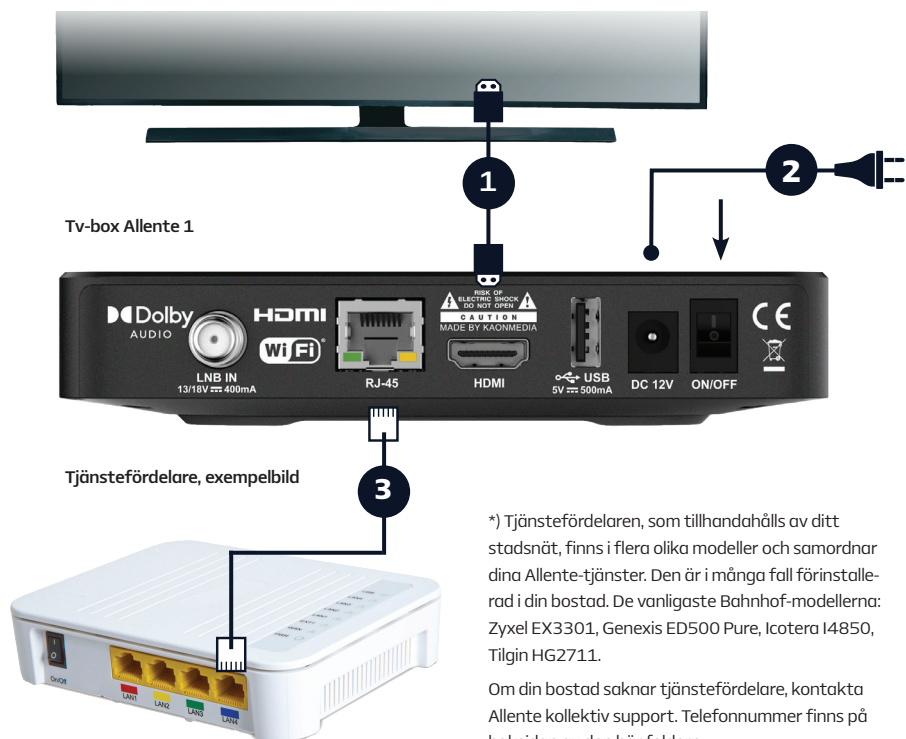
Här kan du läsa...

- Hur du ska göra för att koppla in din box **Allente 1**.
- Det du behöver känna till om ditt tv-abonnemang, och alla dess möjligheter.
- Vart du ska vända dig om du behöver teknisk support eller köpa till tv-kanaler eller hårdvara.

allente

Inkoppling av tv-box Allente 1

- 1. Anslut boxen till din tv med den medföljande HDMI-kabeln.**
- 2. Anslut boxen till ett eluttag och starta sedan boxen och tv:n.** De flesta tv-apparater startar själv efter att boxen startats.
- 3. Anslut tv-boxen till Bahnhof's tjänstefördelare***
Koppla nätverkskabelns ena ände i tv-boxens nätverksport (RJ-45) och den andra i tjänstefördelarens port LAN4. Det är den som är avsedd för tv när du har Bahnhof som internetleverantör. **(Det kan stå LAN2 i snabbguiden som du hittar i boxkartongen, men det gäller inte dig med Bahnhof.)**
Viktigt! För din internetuppkoppling måste du använda den router som har tillhandahållits/installerats av Bahnhof. Annars fungerar inte tv-tjänsterna.
- 4. Fortsätt sedan med installation av tv-boxen.**
Du använder fjärrkontrollen och guidas genom installationen på skärmen. Här till höger beskriver vi installationsförloppet kortfattat och förtydligar viktiga steg.



*) Tjänstefördelaren, som tillhandahålls av ditt stadsnät, finns i flera olika modeller och samordnar dina Allente-tjänster. Den är i många fall förinstallerad i din bostad. De vanligaste Bahnhof-modellerna: Zyxel EX3301, Genexis ED500 Pure, Icotera I4850, Tilgin HG2711.

Om din bostad saknar tjänstefördelare, kontakta Allente kollektiv support. Telefonnummer finns på baksidan av den här foldern.

Installation av tv-box Allente 1

- 1. Först får du välja språk.** Välj svenska.
- 2. Anslut boxen till wifi.** Din box behöver anslutning både via nätverkskabel (för tv-signalen) och wifi (för internet). **Annars fungerar inte boxen alls.**
 - Tryck pil ned och välj "Byt nätverk".
 - Välj ditt wifi-nätverk och skriv in lösenordet med hjälp av fjärrkontrollen.
 - När boxen kopplat upp sig mot nätverket visas uppmaningen "Koppla från Ethernet-kabeln om du vill fortsätta via wifi". **Ignorera det** och välj istället "Fortsätt via Ethernet".
- 3. Nu följer Google-delen av installationen.** Till att börja med uppmanas att logga in på ditt Google-konto. Om du inte har något Google-konto kan du enkelt registrera ett helt utan kostnad. Gå in på accounts.google.com/signup via din dator eller mobil.
- 4. Sist av allt kommer boxen att konfigurera tv-signalen.** Därefter den i bakgrunden ladda ned data till tv-guiden etc. Det tar cirka 15 min. Under den tiden är användarupplevelsen av boxen något begränsad.

Ditt nya tv-paket

Din förening/hyresvärd har tecknat tv-paket Basic som grundpaket för alla boende. I Basic ingår förnärvarande kanalerna SVT1, SVT2, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, SVT24, Kunskapskanalen och SVT Barn, samt lokala kanaler från SVT och TV4. På allente.se/kanallista kan du se vilka kanalplatser dina kanaler har. Debitering av tv-paketet sker via föreningen/hyresvärderna, antingen som en del av månadsavgiften eller som en separat post. Prata med din förening/hyresvärd om du har frågor kring det.

Streama tv-kanalerna via Allente-appen

Merparten av tv-kanalerna kan streamas via Allente-appen, som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar (Android TV, Samsung Smart TV och LG Smart TV). För att kunna komma igång med Allente-appen behöver du först registrera dig som individuell kund. Gå in på allente.se/gruppavtal-aktivera och läs mer.

Bra att känna till

Eftersom det inte är du, utan din förening/hyresvärd, som är vår kund så har vi inga möjligheter att kommunicera direkt med dig för info om ev ändringar i utbudet. Sådan info skickar vi till din förening/hyresvärd. Om du däremot uppgraderar till ett större tv-paket eller registrerar dig som individuell kund för att kunna använda Allente-appen (se ovan) så blir du formellt vår kund och vi kan skicka information direkt till dig. Det kan dels gälla viktigt information om utbudet men även tips om aktuella filmer och serier.

Enkelt att uppgradera ditt tv-paket

- **Streamingtjänster på köpet:** Viaplay, SkyShowtime, BBC Nordic+, Nordisk Film+ och discovery+ ingår vid uppgradering beroende på paket.
- **100/150 kr rabatt på månadskostnaden:** Eftersom din "tv-avgift" fortsätter att ingå i månadsavgiften till föreningen/hyresvärderna även vid en uppgradering av ditt tv-paket så ger vi dig 100/150 kr rabatt på månads-kostnaden beroende på vilket paket du väljer att uppgradera till. Rabatten gäller tillsvi-dare, och endast så länge du bor kvar i föreningen/fastigheten.
- **Fakturan för tv-paketet du uppgraderar till kommer direkt från oss:** Vi tillämpar förskotts fakturering och du kan välja mellan betalningssätten pappersfak-tura, autogiro och e-faktura.

Köp till en hårddisk för att göra din box inspelningsbar

Med en hårddisk kan du skapa ditt eget arkiv med tv-favoriter. Du kan dessutom pausa dina tv-kanaler medan du går för att fylla på popcornskålen. Hårddisken har 1 TB minneskapacitet, vilket innebär att du kan spela in minst 280 timmar av material i HD-kvalitet. **Pris 840 kr.**

Hårddisk kan du köpa till oavsett om du väljer att uppgradera ditt paket eller inte.



Teknisk hjälp, justera tv-utbudet eller köpa hårdvara

Vår kollektiv support är till bara för dig som bor i en förening/hyresrätt med tv från Allente.

För att vi ska kunna hjälpa dig behöver du uppge adress och lägenhetsnummer. Gäller ditt ärende tv-boxen, kom ihåg att kolla upp serienumret/vUA-numret på boxen innan du ringer oss. Det behöver du också uppge för att vi ska kunna hjälpa dig. Det står antingen under boxen eller på boxens baksida, beroende på vilken boxmodell det är.

Du når supporten på **08-525 081 06**

Öppettider: måndag-fredag kl. 8.00-19.00, lördag-söndag kl. 10.00-19.00